

WARUNKI OGÓLNE SPRZEDAŻY CIEPŁA
z dnia 19 września 2022 roku

Spis treści**ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- §1 Definicje użyte w warunkach ogólnych
- §2 Umowa sprzedaży ciepła
- §3 Ogólne warunki dostarczania ciepła
- §4 Zasady ustalania zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę i warunki wprowadzania ich zmian
- §5 Standardy jakościowe obsługi odbiorców w zakresie dostawy ciepła
- §6 Standardy jakościowe obsługi odbiorców w zakresie terminów obsługi Odbiorców
- §7 Prawa i Obowiązki Sprzedawcy
- §8 Prawa i Obowiązki Odbiorcy

ROZDZIAŁ 2. WARUNKI PROWADZENIA ROZLICZEŃ CIEPŁA

- §9 Sposoby przeprowadzania rozliczeń i obliczania należności
- §10 Ceny i stawki opłat stosowanych w rozliczeniach z Odbiorcami ciepła
- §11 Ustalenie wysokości opłat
- §12 Ustalenie ilości ciepła oraz nośnika ciepła dla obiektów zasilanych z węzłów Indywidualnych
- §13 Ustalenie ilości ciepła dla obiektów zasilanych z węzłów grupowych
- §14 Ustalanie ilości ciepła w przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego

ROZDZIAŁ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZANIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

- §15 Bonifikaty z powodu niedotrzymywania przez Sprzedawcę jakościowych obsługi Odbiorców, terminów rozpoczęcia i zakończenia dostaw ciepła oraz planowanych przerw w okresie letnim
- §16 Nielegalny pobór ciepła oraz inne opłaty dodatkowe
- §17 Warunki wstrzymania dostarczania ciepła do Odbiorców

ROZDZIAŁ 4. PRZEPISY KOŃCOWE**ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Sprzedaż ciepła odbywa się na warunkach określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625, z późn. zm. - zwana dalej ustawą) wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy oraz na warunkach określonych w koncesjach na wytwarzanie, przesył, dystrybucję oraz obrót ciepłem, umową sprzedaży ciepła oraz niniejszymi *Warunkami ogólnymi sprzedaży ciepła*.
2. Jeśli w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży ciepła ulegną zmianie wymienione w ust.1 lub pojawiają się nowe akty prawne dotyczące przedmiotu umowy, sprzedaż ciepła odbywać się będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Postanowienie zd. 1 stosuje się odpowiednio do nowych lub zmienionych koncesji.

§ 1**Definicje użyte w Warunkach ogólnych sprzedaży ciepła**

1. Niniejsze Warunki ogólne sprzedaży ciepła, zwane dalej "Warunkami ogólnymi", określają zasady sprzedaży ciepła dostarczanego przez: Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Lipnie Sp. z o. o.
2. Użyte w Warunkach ogólnych określenia oznaczają:
 - 1) **Umowa** - umowa sprzedaży ciepła,

- 2) **Odbiorca** - każdy kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy z przedstawicielem energetycznym,
- 3) **Sprzedawca**- Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych w Lipnie Sp. z o. o.,
- 4) **BOK** - Biuro Obsługi Klienta Sprzedawcy,
- 5) **taryfa** - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą,
- 6) **zamówiona moc cieplna** - ustalana przez Odbiorcę największa moc cieplna, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która powinna uwzględniać moc cieplną dla:
 - a) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
 - b) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych, znajdujących się w tym obiekcie,
 - c) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi,
- 7) **warunki obliczeniowe** – obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego wynosząca dla Lipna $t_{zew} = -20^{\circ}\text{C}$ oraz umowna temperatura wody użytkowej $t_{cwu} = 55^{\circ}\text{C}$,
- 8) **obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** - największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające zamówionej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
- 9) **tabela regulacyjna** - przedstawiona w postaci tabel lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych,
- 10) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła,
- 11) **nielegalny pobór ciepła** - pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
- 12) **sezon grzewczy** – okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ciągłego dostarczania ciepła,
- 13) **moduł przyłączeniowy** - układ pomiarowo- rozliczeniowy wraz z urządzeniem regulującym różnice ciśnień i przepływu.

§ 2**Umowa sprzedaży ciepła**

1. Odbiorca występujący o zawarcie umowy sprzedaży ciepła składa w BOK wniosek o zawarcie umowy, sporządzony według obowiązującego u Sprzedawcy wzoru, zwany dalej „Wnioskiem”. Do podpisania umowy wymagane są od Odbiorcy następujące dokumenty:
 - 1) jeżeli Odbiorca jest osobą prawną, bądź spółką prawa handlowego, nie posiadającą osobowości prawnej:
 - a) odpis dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do obiektu (tów),
 - b) odpis rejestru, do którego jest wpisany,
 - c) pełnomocnictwo, jeśli umowa ma zostać podpisana przez osoby inne niż uprawnione do reprezentacji z mocy ustawy i ujawnione w rejestrze,
 - d) inny dokument, z którego wynika umocowanie do składania oświadczeń woli, w razie gdyby odpis z rejestru nie oddawał aktualnego stanu rzeczy,
 - e) odpis decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP.

- 2) jeżeli Odbiorca jest osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej:
 - a) odpis dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do obiektu (ów),
 - b) dane osobowe wraz kopią dowodu tożsamości.
 - 3) jeżeli Odbiorca jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:
 - a) odpis dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do obiektu (ów),
 - b) odpis zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
 - c) odpis decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP.
2. Szczegółowy zakres i rodzaj wymaganych dokumentów, o których mowa w ust 3. w zależności od statusu prawnego Odbiorcy i konkretnego przypadku, określa Sprzedawca.

§ 3

Ogólne warunki dostarczania ciepła

1. Dostarczanie ciepła na cele ogrzewania następuje w okresie, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania. Dla przygotowania ciepłej wody i technologii dostawa ciepła jest całoroczna z przerwą na czas trwania remontu. Terminy rozpoczęcia i przerywania dostarczania ciepła na cele ogrzewania, wentylacji i technologii ustala Odbiorca według standardów jakościowych określonych w § 5.
2. Odbiorca w terminie do 31 sierpnia każdego roku zgłasza Sprzedawcy pisemną informację o przygotowaniu instalacji odbiorczych do uruchomienia, pod rygorem odpowiedzialności za skutki (np. zalania) nieprzygotowania instalacji odbiorczej. Zgłoszenie to stanowi bezwzględny warunek rozpoczęcia dostawy ciepła przez Sprzedawcę.
3. Obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego określa się według wzoru:

$$G = 0,86 \times Q \times 1000 : \Delta t.$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

G	- przepływ na węzeł (t/h)
Q	- moc zamówiona (MW)
Δt	- różnica temperatur wody na zasilaniu i powrocie, zimą- zgodna z aktualną tabelą regulacyjną temperatur dla temperatury zewnętrznej -20°C, latem $\Delta t = 35^{\circ}\text{C}$

4. Miejscem dostarczania ciepła (jeżeli umowa nie stanowi inaczej) jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych).
5. Jeżeli urządzenia, w tym węzeł cieplny i instalacje odbiorcze stanowią własność Odbiorcy - eksploatacja i ich utrzymanie w należyłym stanie technicznym należy do Odbiorcy na jego koszt.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub brak dostaw ciepła spowodowanych czynnikami, mającymi związek z urządzeniami o których mowa w ustępie poprzedzającym, nie stanowiącymi przedmiotu własności Sprzedawcy.
7. Tabela regulacyjna temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego i zwracanego z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest ustalana jednostronnie przez Sprzedawcę przed każdym sezonem grzewczym.
8. W przypadku gdy instalacja odbiorcza w obiekcie spełnia określone warunki techniczne. Sprzedawca i Odbiorca przeprowadzają okresową, dezynfekcję termiczną urządzeń przygotowania ciepłej wody w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, wodą o temperaturze 75°C. Dezynfekcja będzie prowadzona do momentu otrzymania temperatury 70°C w obiegu cyrkulacyjnym w węźle cieplnym. Dezynfekcja będzie wykonywana po wcześniejszym uzgodnieniu terminu jej wykonania z Odbiorcą.

§ 4

Zasady ustalania zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę i warunki wprowadzania ich zmian

1. Odbiorca, o ile z umowy nie wynika co innego. w trakcie obowiązywania umowy, może wystąpić do Sprzedawcy w terminie do 30 września roku poprzedzającego kalendarzowy rok

wprowadzenia zmiany z pisemnym wnioskiem o zmianę wielkości zamówionej mocy Ciepłej w obiekcie objętym umową, przy czym:

- 1) zwiększenie wielkości zamówionej mocy cieplnej wymaga zgody Sprzedawcy i następuje na podstawie protokołu korekty mocy spisane go przez upoważnionych przedstawicieli obu stron,
 - 2) zmniejszenie wielkości zamówionej mocy cieplnej następuje na podstawie protokołu korekty mocy, spisane go przez upoważnionych przedstawicieli obu stron.
2. Zmiana wielkości zamówionej mocy cieplnej dla danego obiektu może być zrealizowana jeden raz w okresie rozliczeniowym. Okres rozliczeniowy pokrywa się z rokiem kalendarzowym.
3. Wielkość mocy zamówionej musi być zgodna z wielkością określoną w projekcie budowlanym obiektu. Przy określaniu zamówionej mocy cieplnej. Odbiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów ustawy prawo budowlane wraz z aktami wykonawczymi, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów regulujących: wymagania dotyczące ogrzewania i instalacji grzewczych, normatywnej temperatury w ogrzewanych pomieszczeniach oraz wymagań dotyczących instalacji ciepłej wody i jej normatywnej temperatury.
4. Jeżeli na wniosek Odbiorcy, zamówiona moc cieplna zostanie zmniejszona do wielkości odbiegających od rzeczywistych potrzeb oraz wymogów prawa budowlanego. Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niedogrzewanie pomieszczeń i obniżenia temperatury ciepłej wody użytkowej.
5. Zmiany o których mowa w ust. 1, będą dokonywane na podstawie odpowiedniego protokołu.
6. W przypadku zwiększenia wielkości zamówionej mocy Ciepłej, o czym mowa w ust. 1 pkt 1). Odbiorca zobowiązany jest do wnoszenia opłat za aktualnie zamówioną moc cieplną oraz pokrycia innych ewentualnych opłat zawartych w taryfie dla ciepła.
7. Sprzedawca ma obowiązek powiadomienia Odbiorcy o możliwościach pokrycia wnioskowanej zmiany wielkości mocy cieplnej, o której mowa w ust 1 pkt 1) w terminie zgodnym z Standardami jakościowymi obsługi odbiorców.
8. W przypadku zasilania z grupowego węzła cieplnego kilku Odbiorców posiadających odrębne umowy, zmiana zapotrzebowania zamówionej mocy cieplnej musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku. Dopuszcza się odstępstwo od uzgodnień między Odbiorcami w przypadku wyposażenia obiektu, w którym ma być dokonana korekta mocy w samodzielny układ regulacji przepływu wody. Koszty regulacji i dostosowania węzła do zmienionych potrzeb ponosi Odbiorca wnioskujący o zmianę mocy cieplnej, a w przypadku, gdy z wnioskiem takim występuje kilku Odbiorców ponoszą oni te koszty w równych częściach.
9. W przypadku, gdy Odbiorca doprowadzi do przerwy pomiędzy umową obowiązującą a poprzednią dla tego samego Odbiorcy i na ten sam obiekt krótszej niż 12 miesięcy. Odbiorca pokryje opłaty za zamówioną moc cieplną i opłaty stałe za usługi przesyłowe za okres, w których dla danego obiektu lub obiektów nie obowiązywała żadna umowa lub umowy sprzedaży ciepła w wysokości wynikającej z poprzedniego zamówienia mocy.

§ 5

Standardy Jakościowe obsługi Odbiorców w zakresie dostawy ciepła

1. Sprzedawca zobowiązuje się do utrzymywania parametrów nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego, tj.:
 - 1) utrzymywania obliczeniowego natężenia przepływu wody sieciowej, wynikającego z mocy zamówionej z tolerancją +/- 5%,
 - 2) utrzymywania średniodobowej temperatury wody sieciowej, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją +/- 5%, pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +/- 7%.
2. Sprzedawca wykonuje, na zlecenie Odbiorcy (pisemny wniosek), czynności związane z uruchomieniem i przerywaniem dostarczania ciepła na cele ogrzewania, wentylacji i technologii do wskazanych przez Odbiorcę obiektów w następującym trybie:

- 1) na wniosek złożony w dniu roboczym w godz. 7-14 włączenie (wyłączenie) nastąpi w tym samym dniu,
 - 2) na wniosek złożony w dniu roboczym po godz. 14 włączenie (wyłączenie) nastąpi w następnym dniu roboczym,
 - 3) na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy włączenie (wyłączenie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym po dniu wolnym.
3. Sprzedawca wykonuje bezpłatnie, na pisemny wniosek Odbiorcy ustawień automatycznej regulacji dostawy ciepła w węzłach cieplnych spełniających wymagania techniczne w tym zakresie. Temperatura włączenia i wyłączenia oraz terminy pracy węzła będą wskazane przez Odbiorcę we wniosku. Możliwości techniczne zostaną potwierdzone przez Sprzedawcę po otrzymaniu zgłoszenia od Odbiorcy. Warunkiem niezbędnym do wykonania powyższych prac jest gotowość instalacji odbiorczej do uruchomienia. W takich przypadkach postanowienia § 8 ust. 2 pkt 17 nie stosuje się.
4. Sprzedawca wykonuje, na pisemny wniosek Odbiorcy czynności związane z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów:
- 1) nieodpłatnie - w przypadku, gdy zlecenie dotyczy węzła cieplnego stanowiącego własność Sprzedawcy i jednocześnie jest to pierwsze zlecenie Odbiorcy na:
 - a) rozpoczęcie dostarczania ciepła do wskazanego obiektu po przyłączeniu tego obiektu do sieci ciepłowniczej,
 - b) rozpoczęcie dostarczania ciepła w danym roku w celu ogrzewania wskazanego obiektu,
 - c) przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania wskazanego obiektu po rozpoczęciu dostarczania ciepła.
 - 2) odpłatnie, w każdym innym przypadku niż te, o których mowa w pkt 1, w tym w szczególności, w przypadku kolejnych zleceń dotyczących rozpoczęcia albo przerwania dostarczania ciepła.
5. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowych konserwacji, remontów i robot inwestycyjnych sieci ciepłowniczej (z wyłączeniem węzłów cieplnych) może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzewanie obiektów Odbiorcy, w przeciwnym wypadku będą wykonywane w terminie uzgodnionym z Odbiorcą. Sprzedawca jest zobowiązany powiadomić Odbiorcę o planowych przerwach w dostawie ciepła na 7 dni przed terminem.
6. Informacje o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez Sprzedawcę w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów są podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej pod adresem www.puklipno.pl

§ 6

Standardy Jakościowe obsługi odbiorców w zakresie dotrzymania terminów obsługi Odbiorców

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1) udzielenia informacji na żądanie Odbiorcy w ciągu:
 - a) 24 godzin – informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - b) 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
 - 2) udzielania odpowiedzi na wnioski, zgłoszenia, interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy w ciągu:
 - a) 24 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - b) 14 dni - odpowiedzi pisemnych na wnioski, zgłoszenia, interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - c) 30 dni - odpowiedzi pisemnych na wnioski, zgłoszenia, interwencje, skargi i zażalenia Odbiorcy składane

na piśmie, które wymagają przeprowadzania postępowania wyjaśniającego.

2. Sprzedawca zobowiązuje się zawiadomić Odbiorcę o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków, tj w terminie nie krótszym niż:
 - 1) 12 miesięcy, jeżeli zmiana jest wprowadzana przez sprzedawcę,
 - 2) 24 miesiące, jeżeli zmiana jest wprowadzana przez przedsiębiorstwo wytwórcze.

§ 7

Prawa i Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca ma prawo:
 - 1) wstępu do obiektów i pomieszczeń Odbiorcy celem sprawdzenia:
 - a) prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz urządzeń będących własnością Sprzedawcy,
 - b) przeprowadzenia niezbędnych przeglądów oraz wykonywania prac związanych z eksploatacją urządzeń będących własnością Sprzedawcy.
 - 2) dokonać demontażu własnych urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych znajdujących się w węzłach Odbiorcy w przypadku rozwiązania umowy sprzedaży ciepła,
 - 3) natychmiast przerwać lub ograniczyć dostarczane ciepło w przypadkach określonych w Rozdziale 3 niniejszych Warunków ogólnych.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie oraz niniejszych Warunków ogólnych,
 - 2) dotrzymywania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy zgodnie z § 5,
 - 3) uzgadniania z Odbiorcą zmian warunków dostarczania ciepła a w szczególności zmian wymagających przystosowania urządzeń i instalacji do nowych warunków zasilania w ciepło,
 - 4) umożliwiania upoważnionym przedstawicielom Odbiorcy dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u Sprzedawcy oraz wglądu do przedmiotowych dokumentów, stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło,
 - 5) umożliwienia Odbiorcy przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w terminie uzgodnionym ze Sprzedawcą,
 - 6) uzgadniania przeprowadzania prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą,
 - 7) powiadamiania o terminach planowych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła, zgodna ze standardami jakościowymi obsługi Odbiorcy o których mowa w § 5,
 - 8) Informowania Odbiorcy o zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła według standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, o których mowa w § 5,
 - 9) likwidowania przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła po zgłoszeniu ich przez Odbiorcę lub z własnej inicjatywy Sprzedawcy,
 - 10) dokonywana legalizacji układów pomiarowo-rozliczeniowych stanowiących własność Sprzedawcy, w czasie wyznaczonym przez przepisy,
 - 11) w przypadku wzięcia w użyczenie lub najęcia przez Sprzedawcę, pomieszczenia Odbiorcy, w którym węzeł cieplny, Sprzedawca będzie ponosił koszty drobnych napraw tego pomieszczenia w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym.

§ 8

Prawa i Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca ma prawo:
 - 1) żądać od Sprzedawcy przeprowadzenia kontroli funkcjonowania urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych

należących do Sprzedawcy na zasadach określonych w Rozdziale 3 niniejszych Warunków,

- 2) zapoznania się z treścią obowiązujących przepisów, taryf i cenników w sprawie sprzedaży ciepła w siedzibie Sprzedawcy.

2. Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) odbierania i użytkowania zamówionego ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami wynikającymi i z umowy sprzedaży ciepła,
- 2) terminowego regulowania opłat i należności za zrealizowane przez Sprzedawcę zobowiązania wynikające z umowy sprzedaży ciepła wg aktualnie obowiązującej taryfy dla ciepła przy czym:
 - a) zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności,
 - b) po rozpatrzeniu reklamacji w uzasadnionych przypadkach Sprzedawca dokona stosownej korekty faktur,
 - c) ewentualna nadpłata zaliczona zostanie na poczet przyszłych długów Odbiorcy.
- 3) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji będącej własnością Odbiorcy w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,
- 4) montażu urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych o parametrach wskazanych przez Sprzedawcę w terminie 30 dni przed upływem terminu legalizacji dotychczas użytkowanych urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych. W przypadku niewywiązania się z w/w obowiązku Sprzedawca montuje urządzenie pomiarowo-rozliczeniowe na koszt Odbiorcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wymiany urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego na swój koszt przed upływem terminu legalizacji dotychczas użytkowanych urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych,
- 5) utrzymania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości,
- 6) uzgadniania ze Sprzedawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków,
- 7) dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
- 8) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Sprzedawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym,
- 9) zapewnienia prawidłowej eksploatacji urządzeń ciepłowniczych stanowiących własność Odbiorcy oraz dokonywania niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem napraw uszkodzeń wynikających z winy Sprzedawcy. Koszty takich napraw obciążają Sprzedawcę,
- 10) konserwowania i dokonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji wewnętrznej,
- 11) dokonywania legalizacji układów pomiarowo-rozliczeniowych stanowiących własność Odbiorcy, w czasie wyznaczonym przez przepisy,
- 12) zapewniana warunków technicznych odbioru ciepła jakim powinny odpowiadać objekty, zgodnie z przepisami prawa budowlanego,
- 13) przekazywania Sprzedawcy zaświadczeń potwierdzających sprawne funkcjonowanie instalacji wentylacyjnej w pomieszczeniach, w których zlokalizowane są węzły cieplne oraz skuteczność rezystancji izolacji i ochrony przeciwpożarowej wewnętrznych linii zasilających rozdzielnie elektryczne w węzłach cieplnych, w terminach wynikających z aktualnych przepisów prawnych,
- 14) przekazywania Sprzedawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami protokołów z kontroli szczelności instalacji gazowej, w przypadku przejścia jej przewodów przez pomieszczenie węzła,
- 15) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy:
 - a) dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u Odbiorcy,
 - b) możliwości przeprowadzenia kontroli dotrzymania przez Odbiorcę warunków umowy,

c) możliwości wykonania prac związanych z eksploatacją urządzeń Sprzedawcy zainstalowanych u Odbiorcy,

- 16) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub uszkodzeniach założonych na nim plomb oraz innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych mogących spowodować zaburzenia w pracy urządzeń Sprzedawcy,
- 17) pisemnego informowania Sprzedawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania, wentylacji i ciepłej wody. mających wpływ na zmianę ustalonych w niniejszej umowie warunków pobierania ciepła (np.: opróżniania i napełniania instalacji wodą, wytaczanie i uruchamianie instalacji itp.),
- 18) przygotowania instalacji odbiorczej do uruchomienia w sezonie grzewczym i pisemnego zgłoszenia Sprzedawcy o gotowości instalacji w terminie do 31 sierpnia każdego roku.

ROZDZIAŁ 2. WARUNKI PROWADZENIA ROZLICZEŃ CIEPŁA

§ 9

Sposoby przeprowadzania rozliczeń i obliczania należności

1. Należności za dostarczone ciepło i wykonane usługi regulowane będą przez Odbiorcę na podstawie faktur VAT wystawianych przez Sprzedawcę do 5 - go roboczego dnia od dokonania odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z przyjętym harmonogramem odczytów, o którym mowa w ust 2.
2. Odczyty układów pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą w cyklu miesięcznym, w terminach zgodnych z harmonogram odczytów. Harmonogram jest ustalany jednostronnie przez Sprzedawcę co najmniej na okres jednego roku i przekazywany Odbiorcy w formie pisemnej Odbiorca będzie informowany pisemnie o każdej zmianie harmonogramu.
3. Odbiorca zobowiązuje się do regulowania należności w terminach wynikających z Faktur VAT wystawionych przez Sprzedawcę w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. Termin do zapłaty faktury VAT nie może być krótszy niż 7 dni i nie dłuższy niż 15 dni od daty jej wystawienia.
4. W razie niezapłacenia faktury VAT w terminie określonym w ust. 3 Sprzedawcy przysługuje prawo naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
5. Otrzymywane wpłaty za bieżące dostawy ciepła Sprzedawca może księgować w pierwszej kolejności na najstarsze zobowiązania, w tym zobowiązania odsetkowe. O dokonany zarachowaniu Sprzedawca poinformuje Odbiorcę pisemnie.
6. Faktury VAT Sprzedawcy wystawiane będą bez podpisu Odbiorcy zgodnie z przepisami podatkowymi.
7. wszelkich zmianach nazwy, adresu, osób reprezentujących podmiot wymienionych w osnowie umowy, numeru konta i banku oraz utracie przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości. Odbiorca powiadomi Sprzedawcę w terminie 7 dni od dnia dokonania lub zaistnienia zmiany, pod rygorem poniesienia odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej.
8. Strony ustalają, że adresami stron dla doręczeń są adresy wskazane w umowie sprzedaży ciepła. Podany adres ma także skutek w postępowaniu spornym Strony mogą wskazać inny adres do doręczeń na piśmie pod rygorem nieważności.
9. Zmiana grupy taryfowej dla obiektu nastąpi w przypadku zmiany granic majątku stron określonych odrębną umową, na podstawie podpisanego przez strony protokołu przyłączenia.
10. W przypadku, gdy Sprzedawca będzie ponosił koszty najmu pomieszczenia (udostępnienie pomieszczenia węzła - odpłatnie), w którym znajdują się urządzenia ciepłownicze, z którymi połączone są instalacje odbiorcze zasilające objekty [lokale] Odbiorcy, powyższe koszty będą uwzględniane w rozliczeniach za ciepło tylko z tymi Odbiorcami do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń, na zasadach określonych w ust. 11 i 12.
11. Koszty najmu pomieszczenia, o których mowa w ustępie poprzedzającym, dzieli się między poszczególnych Odbiorców

proporcjonalnie do ich udziału w obciążeniu węzła cieplnego według wzoru:

$$Q_{mj} = O_N \times M_0 : M_{wg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{mj} - miesięczna stawka opłaty ponoszona przez Odbiorcę,
- O_N - miesięczna opłata najmu pomieszczenia, ponoszona przez Sprzedawcę,
- M_0 - zamówiona moc przez Odbiorcę, zasilanego z węzła (MW),
- M_{wg} - suma zamówionej mocy cieplnej Odbiorców zasilanych z węzła (MW).

12. Należności z tytułu kosztów, o których mowa w ust. 10 i 11 regulowane będą przez Odbiorcę na podstawie wystawianych przez Sprzedawcę faktur VAT, począwszy od momentu, od którego Sprzedawca zacznie faktycznie ponosić koszty z tytułu najmu pomieszczenia.

§ 10

Ceny i stawki opłat stosowanych w rozliczeniach z Odbiorcami ciepła

1. Odbiorca reguluje swoje zobowiązania wynikające z niniejszej umowy według cen i stawek opłat zgodnie z aktualnie obowiązującą taryfą dla ciepła. Ceny i stawki opłat, określone są każdorazowo w taryfie dla ciepła.
2. Zmiana aktualnych cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla ciepła nie wymaga zmiany umowy. Nowa taryfa dla ciepła zostaje zatwierdzona i ogłoszona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki oraz obowiązuje nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia jej publikacji. O każdorazowym wprowadzeniu zmienionej taryfy dla ciepła Sprzedawca powiadomi Odbiorcę w terminie 14 dni przed jej wprowadzeniem.
3. Na wniosek Odbiorcy. Sprzedawca ustali opłatę jednoczesną (średnie ceny ciepła i średnie stawki opłat za usługi przesyłowe), wyrażoną w złotych za GJ.
4. Średnią cenę ciepła i średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe, o których mowa w ust. 3, oblicza się według wzorów:

$$C_S = (N_{20} \times C_{20} + Q_{20} \times C_{20}) : Q_{20}$$
$$O_{sp} = (N_{20} \times O_{sp} + Q_{20} \times O_{sp}) : Q_{20}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- C_S - średnią cenę ciepła dla danego Odbiorcy (w zł/GJ);
- O_{sp} - średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe dla danego Odbiorcy (w zł/GJ),
- N_{20} - moc cieplną zamówioną przez danego Odbiorcę (w MW),
- C_{20} - cenę za zamówioną moc cieplną lub dwunastokrotność stawki opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną, określone w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony dany Odbiorca (w zł/MWJ),
- O_{sp} - stawkę opłaty stałej za usługi przesyłowe określoną w taryfie dla grupy taryfowej, 3o której jest zaliczony dany Odbiorca (w zł/MW),
- Q_{20} - planowaną wielkość sprzedaży ciepła dla danego Odbiorcy (w GJ),
- C_c - cenę ciepła lub stawkę opłaty za ciepło, określone w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony dany Odbiorca (w zł/GJ),
- O_{zp} - stawkę opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określoną w taryfie dla grupy taryfowej, do której jest zaliczony dany Odbiorca (w zł/GJ),

5. Stawki opłaty jednoczesnej obliczone zgodnie z ust. 4, ustalone na moment obliczenia, stanowiąc będą załącznik do umowy sprzedaży ciepła.
6. W przypadku zmiany taryfy dla ciepła i wprowadzenia nowych cen i opłat za ciepło, cena jednoczesna także ulegnie zmianie, a jej wprowadzenie będzie zgodne z trybem wprowadzenia taryfy dla ciepła. Planowana wielkość sprzedaży ciepła będzie ustalana na podstawie rzeczywistego zużycia ciepła z okresu obowiązywania

poprzedniej taryfy lub prognozowanej sprzedaży na okres rozliczeniowy dla danego obiektu.

§ 11

Ustalenie wysokości opłat

Odbiorca reguluje opłaty obliczane na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie w następujący sposób:

- 1) miesięczna rata opłaty za zamówioną moc Ciepłą, pobierana w każdym miesiącu stanowi iloczyn zamówionej przez Odbiorcę mocy cieplnej oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną,
- 2) opłata za ciepło pobierana za każdy okres rozliczeniowy w którym nastąpił pobór ciepła stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła,
- 3) miesięczna rata opłaty stałej za usługi przesyłowe, pobierana w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej przez Odbiorcę mocy oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
- 4) opłata zmienna za usługi przemysłowe, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
- 5) opłata za nośnik ciepła, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wodomierza oraz ceny nośnika ciepła,
- 6) w przypadku Odbiorców rozliczanych według opłaty jednoczesnej, opłaty pobierane są w następujący sposób:
 - a) opłata za ciepło, pobierana za każdy okres rozliczeniowy w którym nastąpił pobór ciepła stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz średniej ceny ciepła wyliczonej zgodnie z § 10 ust. 4-6,
 - b) opłata zmienna za usługi przesyłowe, pobierana za każdy okres rozliczeniowy, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz średniej ceny ciepła wyliczonej zgodnie z § 10 ust. 4-6,.

§ 12

Ustalenie ilości ciepła oraz nośnika ciepła dla obiektów zasilanych z węzłów indywidualnych

1. Ustalenie ilości dostarczanego ciepła dokonywane jest w oparciu o wskazania opłombowanych urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych (ciepłomierz) natomiast nośnika ciepła w oparciu o wskazania opłombowanych wodomierzy.
2. Odczyty wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w ust 1. powinny być dokonywane w cyklach miesięcznych dla każdego obiektu i odnotowane w fakturze do zapłaty.
3. Jeżeli upoważniona przez Sprzedawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych. w celu dokonania odczytu z winy Odbiorcy, pomimo wcześniejszego jego zawiadomienia to ustalenie ilości dostarczonego ciepła nastąpi zgodnie z § 14 ust.6.

Rozliczenie rzeczywistej ilości dostarczonego ciepła nastąpi po dokonaniu odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i uwzględnione zostanie w najbliższej fakturze rozliczeniowej.

§ 13

Ustalenie ilości ciepła dla obiektów zasilanych z węzłów grupowych

1. Opłata za dostarczone ciepło pobierana od Odbiorców za każdy miesiąc w którym nastąpi pobór ciepła jest obliczana w następujący sposób:
 - 1) w celu ogrzewania:
 - a) w przypadku gdy zewnętrzne instalacje Odbiorcze są eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne

- opłatę za ciepło dostarczone oblicza się, jako iloczyn ilości ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do wewnętrznej instalacji centralnego ogrzewania w obiekcie danego Odbiorcy oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej.
- b) w przypadku gdy zewnętrzne instalacje odbiorcze nie są eksploatowane przez przedsiębiorstwo energetyczne, opłatę za ciepło oblicza się jako sumę iloczynów ilości ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej. W przypadku, gdy jeden układ pomiarowo-rozliczeniowy rozlicza więcej niż jednego Odbiorcę, ilość dostarczonego ciepła dzieli się proporcjonalnie do zamówionej mocy cieplnej na cele ogrzewania przez poszczególnych Odbiorców.
- 2) w celu podgrzania wody wodociągowej:
- a) w przypadku gdy instalacja ciepłej wody nie jest wyposażona w układ wodomierzy, opłatę za ciepło dostarczone w celu podgrzewania wody wodociągowej – oblicza się według wzoru:

$$O_{cwo} = Q_{wgv} \times C_{wg} \times N_{cwo} : N_{scwo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{cwo} - opłatę za ciepło dostarczone w celu podgrzewania wody wodociągowej, obliczoną dla danego Odbiorcy (w zł)
- Q_{wgv} - ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu podgrzewania wody wodociągowej, określoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zainstalowanego w tym węźle (w GJ)
- C_{wg} - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej (w zł/GJ)
- N_{cwo} - sumę mocy cieplnej instalacji wody dla obiektu danego odbiorcy (w MW)
- N_{scwo} - sumę mocy cieplnej instalacji ciepłej wody dla wszystkich obiektów, zasianych z grupowego węzła cieplnego (w MW)
- b) w przypadku gdy instalacja ciepłej wody jest wyposażona w układ wodomierzy, opłatę za ciepło dostarczone w celu podgrzewania wody wodociągowej – oblicza się według wzoru:

$$O_{cwo} = Q_{wgv} \times C_{wg} \times G_{cwo} : G_{scwo}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{cwo} - opłatę za ciepło dostarczone w celu podgrzewania wody wodociągowej obliczoną dla danego Odbiorcy (w zł),
- Q_{wgv} - ilość ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu podgrzewania wody wodociągowej określoną na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w tym węźle (w GJ),
- C_{wg} - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej (w zł/GJ),
- G_{cwo} - sumę odczytów wskazań wodomierzy, zamalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody w obiekcie danego Odbiorcy (w m³),
- G_{scwo} - sumę odczytów wskazań wodomierzy, zainstalowanych na przyłączach do instalacji ciepłej wody we wszystkich obiektach zasianych z grupowego węzła cieplnego (w m³).

2. Opłata za nośnik ciepła, pobierana od Odbiorców za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacji centralnego ogrzewania. Jest obliczana według wzoru:

$$O_{no} = G_{mvg} \times C_n \times N_{no} : N_{omg}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- O_{no} - opłatę za nośnik ciepła, obliczoną dla danego Odbiorcy (w zł),
- G_{mvg} - ilość nośnika ciepła dostarczonego do grupowego węzła cieplnego w celu napełnienia i

uzupełnienia ubytków wody w połączonej z tym węzłem instalacji centralnego ogrzewania (w m³),
 - cenę nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej (w zł/m³),
 N_{no} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla obiektu danego Odbiorcy (w MW),
 N_{omg} - sumę mocy cieplnej instalacji ogrzewania dla wszystkich obiektów, zasianych z grupowego węzła cieplnego (w MW).

3. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powinno być dokonywane w cyklach miesięcznych dla każdego obiektu i odnotowane w fakturze do zapłaty.
4. Jeżeli upoważniona przez Sprzedawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, w celu dokonania odczytu z winy Odbiorcy, pomimo wcześniejszego jego zawiadomienia, to ustalenie ilości dostarczonego ciepła nastąpi zgodnie z § 14 ust. 6. Rozliczenie rzeczywistej ilości dostarczonego ciepła nastąpi po dokonaniu odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i uwzględnione zostanie w najbliższej fakturze rozliczeniowej.

§ 14

Ustalanie ilości ciepła w przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego

1. Prawdliwość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego może być zakwestionowana przez każdą ze stron w trybie pisemnym:
- 1) w przypadku gdy właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest Sprzedawca, Odbiorca ma prawo żądać od Sprzedawcy sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia tego układu lub założonych na nim plomb bądź wadliwego działania, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Sprzedawcę,
 - 2) w przypadku gdy właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest Odbiorca Sprzedawca ma prawo żądać od Odbiorcy sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia tego układu lub założonych na nim plomb bądź wadliwego działania, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Odbiorcę.
2. Żądanie lub zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1. nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku regulowania bieżących należności związanych z zaopatrzeniem w ciepło.
3. Odpowiednio Sprzedawca lub Odbiorca jest obowiązany:
- 1) Sprawdzić w okresie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez drugą stronę prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - 2) wymontować, w razie potrzeby lub na żądanie drugiej strony zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w instytucji uprawnionej do wykonywania atestów metrologicznych,
 - 3) doręczyć drugiej stronie protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni od dnia sprawdzenia prawidłowości jego działania oraz doręczyć kserokopię orzeczenia instytucji metrologicznej, które strony przyjmują jako wiążące,
 - 4) sprzedawca zobowiązany jest dokonać stosownej korekty obliczenia należności - w terminie 14 dni od dnia doręczenia protokołu; postanowienie Rozdział 1. § 8 ust 2 pkt 2 lit. b) stosuje się odpowiednio.
4. Koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku gdy nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu pokrywa zgłaszający żądanie sprawdzenia tego układu.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego określenie ilości ciepła dostarczonego Odbiorcy w okresie braku prawidłowego pomiaru, odbywać się będzie na podstawie korekty odczytów tego układu uzgodnionej przez strony.
6. Jeżeli ustalenie korekty, o której mowa w ust. 5. nie jest możliwe lub w przypadku uszkodzenia, awarii albo braku odczytu układu

pomiarowo-rozliczeniowego określenie ilości ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczanego ciepła oblicza się według poniższego wzoru, chyba że z przepisów prawa będzie wynikać inny wzór:

$$Q_b = [Q_{ow} (t_w - t_b) : (t_w - t_0) + Q_{ew}] \times h_b \cdot h_0$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- Q_b - ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru (w GJ),
- Q_{ow} - ilość ciepła zależną od warunków atmosferycznych, dostarczoną na ogrzewanie i wentylację, w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo - rozliczeniowego (w GJ),
- Q_{ew} - ilość ciepła niezależnie od warunków atmosferycznych dostarczoną na podgrzewanie wody wodociągowej i na cele technologiczne w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo - rozliczeniowego (w GJ),
- t_w - normatywną temperaturę ogrzewanych pomieszczeń (w °C),
- t_b - średnią temperaturę zewnętrzną w okresie braku prawidłowego pomiaru (w °C),
- t_0 - średnią temperaturę zewnętrzną, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego (w °C),
- h_b - liczbę dni w okresie braku prawidłowego pomiaru,
- h_0 - liczbę dni, w miesięcznym okresie rozliczeniowym przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego.

7. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
8. Jeżeli upoważniona przez Sprzedawcę osoba dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, w celu dokonania odczytu z winy Odbiorcy, pomimo wcześniejszego jego zawiadomienia, to ustalenie ilości dostarczonego ciepła nastąpi z odpowiednim zastosowaniem zasad wynikających z ust. 6. Rozliczenie rzeczywistej ilości dostarczonego ciepła nastąpi po dokonaniu odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i uwzględnione zostanie w najbliższej fakturze rozliczeniowej. Postanowienie Rozdział 1. § 8 ust 2 pkt 2 lit b) stosuje się odpowiednio.

ROZDZIAŁ 3. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON ZA NIEDOTRZYMANIE WARUNKÓW UMOWY

§ 15

Bonifikaty z powodu niedotrzymywania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, terminów rozpoczęcia i zakończenia dostaw ciepła oraz planowanych przerw w okresie letnim

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy lub niedotrzymania warunków umowy przez Odbiorcę, wysokość opłat ustala się według następujących zasad:
 - 1) jeżeli Sprzedawca:
 - a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego Ciepła i zamówioną, moc cieplną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do rozliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu,

- c) podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
- d) obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

2) jeżeli Odbiorca:

- d) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i zamówioną moc cieplną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
- e) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za:
 - ilość dostarczonego ciepła - przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - zamówioną moc cieplną - przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
- f) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami umowy,
- g) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.

2. Sprawdzenie dotrzymywania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy i dotrzymywania przez Odbiorcę warunków umowy jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.

3. Średnie natężenie przepływu i temperatury nośnika ciepła, o których mowa w ust. 2. stanowią podstawę do ustalenia wysokości opłat, o których mowa w ust. 1.

4. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:

- 1) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorcy bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
- 2) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.

5. Jeżeli Sprzedawca dotrzymuje standardy jakościowe obsługi Odbiorcy, o których mowa w Rozdziale 1 § 5, moc cieplna dostarczona Odbiorcy nie powinna być niższa niż wynika to z dopuszczalnych odchyłeń obliczeniowego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła dostarczanego ze źródeł ciepła do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do węzła cieplnego oraz temperatury nośnika ciepła zwróconego z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej lub z sieci ciepłowniczej do źródeł ciepła.
6. Za dopuszczalne ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy Ciepłej, wynoszące w warunkach obliczeniowych przy dostarczaniu ciepła do węzła cieplnego do 10%.
7. W przypadku, gdy niedotrzymanie warunków umowy przez jedną ze stron powoduje powstanie strat lub wzrost kosztów ponoszonych przez drugą stronę, stosuje się odpowiednio upust określony ust. 10.

8. Za ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznaje się ograniczenie mocy cieplnej wynoszące od 10% do 40%.
9. Za przerwę w dostarczaniu ciepła uznaje się brak dostawy lub zmniejszenie dostawy mocy cieplnej powyżej 40%.
10. Wysokość bonifikaty oblicza się według wzoru:

- 1) Jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40% wysokość bonifikaty oblicza się według wzoru :

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,25 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,4 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

- 2) Jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40% wysokość bonifikaty oblicza się według wzoru :

$$S_u = S_{um} + S_{uc}$$

$$S_{um} = 0,5 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365$$

$$S_{uc} = 0,8 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- S_u - łączna bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,
- S_{um} - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,
- S_{uc} - bonifikatę za niedostarczone ciepło,
- N_t - moc cieplna określona na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej (w MW),
- N_r - rzeczywista moc cieplna określona na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła (w MW),
- 24 - mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby (w h),
- h_p - liczba dni w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane niedotrzymaniem przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
- C_n - cena za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej (w zł/MW),
- C_c - cena ciepła dla danej grupy taryfowej (w zł/GJ).

11. Jeżeli Odbiorca nie dotrzymał warunków umowy, a u Sprzedawcy nastąpiły zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej albo zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom - Odbiorca jest obowiązany zapłacić Sprzedawcy opłatę dodatkową, w wysokości stanowiącej równowartość 1/180 rocznej opłaty za zamówioną moc cieplną za każdą rozpoczętą dobę, w której wystąpiły zakłócenia.
12. Wystąpienie przerw lub ograniczeń w dostarczaniu ciepła, o których mowa w ust. 8 i 9 oraz zakłóceń, o których mowa w ust 11 wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez Sprzedawcę i Odbiorcę lub ich upoważnionych przedstawicieli.
13. W przypadku niestawienia się przedstawiciela jednej ze stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, o którym mowa w ust 12, protokół może być sporządzony przez jedną ze stron. Protokół stanowi podstawę do prowadzenia postępowania i dochodzenia upostów oraz innych roszczeń, o których mowa w ust. 8-10.

§ 16

Nielegalny pobór ciepła oraz inne opłaty dodatkowe

1. Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku, gdy Odbiorca:
 - 1) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafalszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,

- 2) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła.

2. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia ze Sprzedawcą lub niezgodnie z warunkami umowy, Sprzedawca na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w sposób określony w ust. 1.
3. Opłaty, o których mowa w ust. 1 i 2, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo Odbiorca uniemożliwi wstrzymanie dostarczania ciepła.
4. Niezależnie od opłat dodatkowych, kar i bonifikat. ustala się następujące opłaty:

- 1) za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomb założonej przez Sprzedawcę na jakiegokolwiek części urządzenia odbiorczego lub na pomiarowo-rozliczeniowym -500.00 zł netto,
- 2) za zerwane lub naruszenie (uszkodzenie) cechy legalizacyjnej założonej przez Główny Urząd Miar pobiera się opłatę w wysokości dwukrotnej wartości ponownej legalizacji danego układu,
- 3) w przypadku powiadomienia Sprzedawcy o naruszeniu (uszkodzeniu) plombi pobiera się 50% wysokości opłat ustalonych w pkt 1 i 2,
- 4) za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plombi założonej przez Sprzedawcę przy wstrzymaniu dostawy ciepła - 1000.00 zł netto,
- 5) za zniszczenie lub uszkodzenie przez Odbiorcę urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego pobiera się opłatę w wysokości dwukrotnej jego wartości obowiązującej w dniu stwierdzenia szkody,
- 6) za czynności związane z uruchomieniem i przerywaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów, w przypadkach wskazanych w Rozdziale 1 § 5 ust. 4 pkt 2) -100,00 zł netto,
- 7) za czynności związane z wstrzymaniem dostawy ciepła z przyczyn określonych w Rozdziale 3 § 17 ust. 4 i 6 - 100.00 zł netto.

5. W przypadku interwencji służb technicznych Sprzedawcy na instalacji stanowiącej majątek Odbiorcy, pobierana będzie opłata według cennika aktualnie obowiązującego u Sprzedawcy, chyba że zawarta jest z Odbiorcą odrębna umowa na realizację tego typu usługi. Powyższe ma również zastosowanie w przypadku interwencji służb technicznych Sprzedawcy, na wniosek osoby korzystającej z ciepła w obiekcie nie będącej Odbiorcą. W przypadkach, o których mowa powyżej, ustala się następujące opłaty:

- 1) Wysokość stawki jednostkowej roboczogodziny.
 - a) Za pierwszą godzinę interwencji 200.00 zł netto,
 - b) Za każde następne trzydzieści minut interwencji 100.00 zł netto.
- 2) Rozliczenie kosztu zużytych materiałów następuje na podstawie jednostkowych cen ewidencyjnych Sprzedawcy oraz wykazanej ilości zużycia,
- 3) Stawka jednostkowa obejmuje koszty pośrednie, koszty transportu oraz koszty pracy sprzętu Stanowiącego standardowe wyposażenie ekipy interwenującej, w przypadku konieczności zastosowania sprzętu dodatkowego koszty pracy tego sprzętu będą rozliczone dodatkowo,
- 4) Podane stawki jednostkowe uwzględniają koszty przybycia jednej ekipy Pogotowia 24h. W przypadku konieczności przybycia na miejsce interwencji dodatkowej ekipy Pogotowia 24h w rozliczeniu kosztów przybycie ekipy dodatkowej traktowano będzie jako osobna interwencja.

§ 17

Warunki wstrzymania dostarczania ciepła do Odbiorców

1. Sprzedawcy przysługuje prawo wstrzymania dostarczania ciepła w przypadku, gdy Odbiorca jest w opóźnieniu z zapłatą za pobrane ciepło co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.

2. Sprzedawca wznowi dostawę ciepła, wstrzymanego z powodów określonych w ust. 1. jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie tego dostarczania.
3. Wznowienie dostawy ciepła o którym mowa w ust. 2, nastąpi zgodnie z trybem określonym w Standardach jakościowych obsługi Odbiorcy.
4. Sprzedawcy przysługuje prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania ciepła niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu Odbiorcy w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska albo mienia lub zagrożenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom, a w szczególności gdy:
 - 1) z powodu wystąpienia awarii w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej nie ma innych możliwości dostarczania ciepła do odbiorców - na czas niezbędny do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
 - 2) węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej.
5. Ponadto Sprzedawcy przysługuje prawo do wstrzymania dostarczania ciepła, gdy Odbiorca:
 - 1) samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do odbiorców,
 - 2) pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształkających wyniki pomiarów i rozliczeń albo dokonał jego usunięcia,
 - 3) utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej i nie podejmuje działań w celu poprawy tego stanu,
 - 4) uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Sprzedawcy, wraz z niezbędnym sprzętem, na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją lub naprawą urządzeń stanowiących własność przedsiębiorstwa oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania warunków umowy i warunków rozliczeń.
6. W przypadkach, o których mowa w ustępie poprzedzającym, czynności związane z wstrzymaniem Dostarczania ciepła, Sprzedawca wykona odpłatnie, zgodnie z § 16 ust.4.
7. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust. 5. następuje po upływie 14 dni od określonego przez Sprzedawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności, określonego w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.
8. Wznowienie dostarczania ciepła następuje nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.

ROZDZIAŁ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli w umowie po stronie Odbiorcy wymieniono więcej niż jeden podmiot, odpowiedzialność tych podmiotów jest solidarna, chyba że umówiono się inaczej.
2. Sprzedawca zobowiązuje się wykorzystywać dane osobowe Odbiorcy jedynie w celach realizacji umowy, a jeśli Odbiorca wyraził na to zgodę, to również w celach marketingowych. W szczególności Sprzedawca zobowiązuje, że dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
3. W sprawach nieuregulowanych w „Warunkach ogólnych sprzedaży ciepła” zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Warunki ogólne udostępnione są do publicznej wiadomości w siedzibie Sprzedawcy. Ponadto każdy Odbiorca usług może je otrzymać w siedzibie Sprzedawcy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany postanowień Warunków ogólnych.